

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Ульяновской области

А.А. Тверскова
2022 г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания
«Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске»
на **2022** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	1. Добавление на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2022 г.	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
	2. Добавление информации о численности получателей услуг (с указанием: за счет бюджетных средств, за плату, частичную плату) по видам и формам.	Постоянно	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		

Отсутствие условие доступности, позволяющее людям с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	3. Поддержание информации и фотоматериалов на сайте учреждения в достоверном и актуальном виде.	Постоянно	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
	4. Проработать вопрос взаимодействия со специалистами (сурдопереводчиком и тифлосурдопереводчиком) для возможности предоставления услуг людям с ограниченными возможностями здоровья.	Март 2022 г.	Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная укомплектованность кадрами (врачи по узкой специализации, средний медицинский персонал).	1. Оптимизация графика приема получателей социальных услуг узкими специалистами.	Март 2022 г.	Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части		
	2. Участие в ярмарках вакансий по приглашению Областного государственного казённого учреждения «Кадровый центр Ульяновской области».	Постоянно	Симонова А.В., начальник отдела кадров		
	3. Размещение о требуемых вакансиях в Областном государственном казённом учреждении «Кадровый центр Ульяновской области» и на официальном сайте учреждения.	Ежемесячно 2022 г.	Симонова А.В., начальник отдела кадров		

Недостаточно позитивная оценка получателями социальных услуг качеством питания.	1. Проведение профилактических мероприятий «Здоровое питание». Регулярно с получателями социальных услуг проводить просветительские беседы по рациональному и лечебному питанию. Основной задачей такой работы является привитие получателям социальных услуг навыков по правильной организации питания, воздействию на организм различных пищевых продуктов, ознакомление с причинами возникновения болезней, связанных с неправильным питанием	Февраль, Апрель, Июль, октябрь 2022 г.	Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части		
	2. Поддержание комфортных условий и уютной обстановки в обеденном зале: - проведение ремонта в столовой.	Постоянно 2023 г.	Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части Долгова В.А., диетсестра Кузнецов А.С., заместитель директора по общим вопросам		
	3. Оформление тематического стенда в холле на 1 этаже корпуса №1 «Здоровое питание».	Ежемесячно	Долгова В.А., диетсестра		
	4. Для обеспечения норм и требований приготовления вкусной и здоровой пищи укрепляется материально-техническая база кухни: закупка специализированного оборудования, проведения необходимого качественного	Постоянно	Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части Кузнецов А.С., заместитель директора по общим вопросам		

	ремонта технических помещений.				
Недостаточно позитивная оценка получателей социальных услуг обслуживанием социальных работников (по обслуживанию получателей социальных услуг)	1. Оптимизация графика обслуживания получателей социальных услуг на дому (покупка продовольственных, бытовых товаров и выездов в другие организации).	Ежемесячно	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
	2. Сотрудничество с супермаркетом «Гулливёр» для обслуживания получателя социальных услуг: подготовленные наборы продуктов, согласно запросов получателей социальных услуг.	Ежедневно	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено. Продолжить работу для поддержания высокого уровня обеспечения доступности услуг для разных категорий инвалидов.	1. Проведение мониторинга качества социального обслуживания граждан с инвалидностью и других маломобильных групп.	Июнь, Сентябрь, 2022 г.	Савельева Е.В., заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения.		
	2. Замена асфальтного покрытия на территории Центра для благоустройства территории.	2022 г.	Кузнецов А.С., заместитель директора по общим вопросам		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено. Продолжить работу, связанную с поддержанием высокого уровня удовлетворенности проживающих доброжелательностью и вежливостью персонала и сотрудников.	1. Реализация «Концепции обеспечения кадрами отрасли социальной защиты населения Ульяновской области 2021-2025гг.»	Постоянно	Симонова А.В., начальник отдела кадров Савельева Е.В., заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
	4. Проведение собраний по соблюдению сотрудниками кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.	Апрель, Июнь, Сентябрь, Декабрь 2022 г.	Савельева Е.В., заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части Кузнецов А.С., заместитель директора по общим вопросам Симонова А.В., начальник отдела кадров Долгова В.А., диетсестра Курылева А.П., главный бухгалтер Воронина Е.И., сестра хозяйка корпуса №2 Тезетева Г.В., сестра хозяйка корпуса №1 Глебова Н.С., начальник хозяйственного отдела Гомзова Т.Н., инженер по обслуживанию зданий и сооружений		
	5. Проведение с сотрудниками учреждения лекций: 1. «Основы профессиональной этики»; 2. «Профессиональное выгорание».	Январь, июль 2022 г.	Егорова О.И., психолог		
	1. Психологическая разгрузка сотрудников учреждения с ароматерапией в сенсорной комнате.	Постоянно (1 раз в месяц по графику).	Егорова О.И., психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	Разработка анкет по проведению мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг.	Апрель 2022 г.	Савельева Е.В., заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		

Директор ОГАУСО ГЦ «ЗАБОТА» в г. Ульяновске



О.Г. Ворончихина