



ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06 августа 2015 г.

385-П

№ _____
Экз. № 10

г. Ульяновск

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области

В соответствии с Законом Ульяновской области от 06.11.2014 № 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области» Правительство Ульяновской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области.
2. Признать утратившими силу:
 постановление Правительства Ульяновской области от 30.12.2014 № 613-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области»;
 постановление Правительства Ульяновской области от 23.04.2015 № 173-П «О внесении изменений в постановление Правительства Ульяновской области от 30.12.2014 № 613-П».

Исполняющий обязанности
Губернатора – Председателя
Правительства области

А.И.Якунин

УТВЕРЖДЁН

постановлением Правительства
Ульяновской области
от 06 августа 2015 г. № 385-П

ПОРЯДОК **предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг** **в Ульяновской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает наименования и стандарты социальных услуг, правила предоставления социальных услуг, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также требования к деятельности поставщиков социальных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.3. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, а также с использованием телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), иными общедоступными способами.

1.4. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя.

1.5. Решение об оказании социальных услуг за плату или бесплатно принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных получателем социальных услуг (его законным представителем) сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

1.6. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленной в Ульяновской области, тарифов на социальные услуги решение об условиях оказания социальных услуг (за плату или бесплатно) и размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором об оказании социальных услуг, пересматриваются поставщиком социальных услуг, но не реже 1 раза

в полгода, и в договор вносятся соответствующие изменения в соответствии с законодательством.

Среднедушевой доход для предоставления социальных услуг бесплатно определяется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

2. Социальное обслуживание на дому

2.1. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг путём предоставления получателям социальных услуг (в зависимости от степени и характера нуждаемости) социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определённый статьёй 5 Закона Ульяновской области от 06.11.2014 № 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области (далее – перечень), в объёмах, установленных стандартами социальных услуг, прилагаемыми к настоящему Порядку, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателя социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте его проживания.

2.2. Получатели социальных услуг, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления.

2.3. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления получателям социальных услуг установленных стандартом различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), разработанной и утверждённой территориальным органом исполнительного органа государственной власти Ульяновской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания населения.

2.4. Получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающим в семьях, социальное обслуживание на дому предоставляется временно на период отсутствия объективной возможности осуществления ухода за ними членами семьи (командировка, нахождение в медицинских организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением), которая подтверждается документально, но не более чем на 6 месяцев.

2.5. Получатели социальных услуг представляют поставщику социальных услуг при приёме на социальное обслуживание на дому следующие документы:
заявление;
документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
документ, подтверждающий полномочия законного представителя
(при обращении за получением социальных услуг законного представителя

получателя социальных услуг);

свидетельство о рождении (для несовершеннолетних, не достигших 14-летнего возраста);

индивидуальную программу;

справку федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающую факт установления инвалидности, и индивидуальную программу реабилитации инвалида при её наличии (для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами);

документы о доходах членов семьи или одиноко проживающего гражданина, за исключением получателей социальных услуг, являющихся участниками Великой Отечественной войны и инвалидами Великой Отечественной войны;

справку, выданную должностным лицом, ответственным за регистрацию в жилых помещениях государственного, муниципального и частного жилищных фондов, содержащую сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его жительства (пребывания), или выписку из домовой книги (для заявителей трудоспособного возраста, не имеющих работы и средств к существованию);

удостоверение установленного образца, подтверждающее статус участника Великой Отечественной войны, инвалида Великой Отечественной войны (для получателей социальных услуг, являющихся участниками Великой Отечественной войны, инвалидами Великой Отечественной войны).

Поставщик социальных услуг не вправе требовать от заявителя документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг на дому, если такие документы (сведения, содержащиеся в них) находятся в распоряжении государственных органов или органов местного самоуправления, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Поставщик социальных услуг самостоятельно запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) в соответствующих органах и организациях, если заявитель не представил их по собственной инициативе.

2.6. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления получателем социальных услуг документов, указанных в пункте 2.5 настоящего раздела, заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг по форме, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Гражданин считается получателем социальных услуг с момента заключения договора о социальном обслуживании на дому.

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

2.7. Социальные услуги в объёмах, определяемых установленными стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на дому за плату, а также бесплатно в случаях, предусмотренных законодательством Ульяновской области.

2.8. Плата за социальное обслуживание на дому взимается с получателя социальных услуг с учётом перечня и объёма предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода семьи (дохода одиноко проживающего гражданина) получателя социальных услуг.

2.9. Дополнительные услуги сверх объёмов, определяемых стандартами социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

2.10. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в обслуживании в случае нахождения получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.11. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг на дому являются:

личное письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя). Данные сведения вносятся в индивидуальную программу получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключённого договора в порядке, установленном договором;

смерть получателя социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

смена места жительства.

Прекращение предоставления социальных услуг на дому оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг.

2.12. Основаниями для приостановления предоставления социальных услуг на дому являются:

временное отсутствие получателя социальных услуг по месту его постоянного жительства;

временный уход за получателем социальных услуг близкими родственниками по письменному заявлению.

Приостановление предоставления социальных услуг на дому оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг.

3. Стационарное социальное обслуживание

3.1. Стационарное социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг, имеющими

стационарные условия, профилированные в соответствии с возрастом, состоянием здоровья получателей социальных услуг.

3.2. Социальные услуги в объемах, определяемых установленными стандартами социальных услуг, в стационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг их получателям при постоянном, временном (на срок, определённый индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании и направлены на улучшение условий их жизнедеятельности.

3.3. Получатели социальных услуг представляют поставщику социальных услуг при приёме на социальное обслуживание в стационарной форме следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

свидетельство о рождении (для несовершеннолетних, не достигших 14-летнего возраста);

индивидуальный номер налогоплательщика, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (при наличии);

удостоверение установленного образца, подтверждающее право на получение социальной поддержки, предусмотренной законодательством (при наличии);

справку по форме № 25, утверждённую постановлением Правительства Российской Федерации от 31.10.1998 № 1274 (для несовершеннолетних, помещаемых в социально-реабилитационные центры) (при наличии);

индивидуальную программу;

решение суда о признании получателя социальных услуг недееспособным (для получателей, признанных в установленном законом порядке недееспособными);

решение органов опеки и попечительства о назначении опекуна (для получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными, а также для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

справку федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающую факт установления инвалидности, и индивидуальную программу реабилитации инвалида при её наличии (для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами);

документы о доходах членов семьи или одиноко проживающего гражданина;

справку, выданную должностным лицом, ответственным за регистрацию в жилых помещениях государственного, муниципального и частного жилищных фондов, содержащую сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его жительства (пребывания), или выписку из домовой книги;

документы, подтверждающие статус получателя социальных услуг: свидетельства о смерти родителей, решение суда о лишении родительских прав либо ограничении в родительских правах (для получателей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

согласие несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, на предоставление социальных услуг;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для получателей социальных услуг из числа детей-инвалидов) (при наличии);

психолого-педагогическую характеристику из образовательной организации (в случае наличия ребёнка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, наличия внутрисемейного конфликта);

медицинский полис, амбулаторную карту, сертификат прививок (для несовершеннолетних, помещаемых в социально-реабилитационные центры, и реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья) (при наличии);

решение органа опеки и попечительства о закреплении за получателем социальных услуг жилой площади (для получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными);

медицинскую карту по форме, установленной приказом Министерства социального обеспечения РСФСР от 27.12.1978 № 145 «Об утверждении положений о доме-интернате для престарелых и инвалидов и психоневрологическом интернате Министерства социального обеспечения РСФСР», с приложением результатов анализов получателя социальных услуг (для получателей социальных услуг, достигших пенсионного возраста либо являющихся инвалидами);

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, которое должно содержать сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в неспециализированной организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а в отношении дееспособного получателя социальных услуг – также об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (для граждан, страдающих психическими заболеваниями);

выписку из истории болезни (амбулаторной карты) получателя социальных услуг о характере психического заболевания (для получателей социальных услуг, страдающих психическими заболеваниями);

удостоверение установленного образца, подтверждающее статус участника Великой Отечественной войны, инвалида Великой Отечественной войны (для получателей социальных услуг, являющихся участниками Великой Отечественной войны, инвалидами Великой Отечественной войны).

Поставщик социальных услуг не вправе требовать от заявителя документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, если такие документы (сведения, содержащиеся в них) находятся в распоряжении государственных органов или органов местного самоуправления, за исключением документов,

указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Поставщик социальных услуг самостоятельно запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) в соответствующих органах и организациях, если заявитель не представил их по собственной инициативе.

3.4. Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, несовершеннолетних граждан осуществляется на основании договоров о стационарном обслуживании, заключаемых между получателями социальных услуг (их законными представителями) и поставщиками социальных услуг.

Гражданин считается получателем социальных услуг с момента заключения договора о стационарном обслуживании.

3.5. Плата за стационарное социальное обслуживание взимается с получателя социальных услуг с учётом перечня и объёма предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина) получателя социальных услуг.

3.6. Социальные услуги в областном государственном казённом учреждении социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Подсолнух» в г. Ульяновске» предоставляются детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями и сопровождающему их члену семьи не чаще одного раза в год бесплатно.

Продолжительность реабилитации определяется индивидуальной программой реабилитации, индивидуальной программой предоставления социальных услуг и составляет не более 21 дня.

3.7. Получатели социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающие в семьях, при отсутствии объективной возможности осуществления за ними ухода принимаются в стационарные организации социального обслуживания населения на временное проживание сроком до шести месяцев.

3.8. Граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством установлен административный надзор, принимаются в стационарную организацию со специальным социальным обслуживанием.

3.9. Право внеочередного приёма на стационарное социальное обслуживание предоставляется следующим категориям граждан:

- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- выпускникам детских домов-интернатов;
- одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постоянном уходе, не имеющим родственников.

3.10. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления получателем социальных услуг документов, указанных в пункте 3.3 настоящего раздела, заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении

социальных услуг по форме, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.11. В предоставлении социальных услуг в стационарной форме, в том числе временно, отказывается в случае, если у получателя социальных услуг имеются медицинские противопоказания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

3.12. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме может быть обжаловано гражданином в порядке, установленном законодательством.

3.13. Получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе детей-инвалидов), находящимся на стационарном социальном обслуживании, по их заявлению предоставляется отпуск продолжительностью до 30 календарных дней с сохранением койко-места. Плата за стационарное социальное обслуживание за период нахождения получателя социальных услуг в отпуске не взимается.

3.14. Основаниями для прекращения стационарного социального обслуживания являются:

личное письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя). Данные сведения вносятся в индивидуальную программу получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключённого договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

смерть получателя социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтверждённых заключением уполномоченной медицинской организации;

смена места жительства.

Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг.

4. Полустационарное социальное обслуживание

4.1. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг в определённое время суток в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания им постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

4.2. Продолжительность получения социальных услуг должна соответствовать времени реабилитационного периода, определяемого индивидуальной программой.

4.3. Получатели социальных услуг представляют поставщику социальных услуг при приёме на социальное обслуживание в полустационарной форме следующие документы:

заявление;
документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

индивидуальную программу;
справку федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающую факт установления инвалидности, и индивидуальную программу реабилитации инвалида при её наличии (для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами);

выписку из протокола заседания врачебной комиссии с заключением о нуждаемости в получении услуг в реабилитационном центре (отделении) для детей и подростков с ограниченными возможностями или заключение участкового врача-педиатра о нуждаемости в реабилитационных услугах (для заявителей из числа несовершеннолетних, частично утративших способность либо возможность обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, не являющихся детьми-инвалидами);

психолого-педагогическую характеристику из образовательной организации (в случае наличия ребёнка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, наличия внутрисемейного конфликта);

медицинский полис, амбулаторную карту, сертификат прививок (для несовершеннолетних, помещаемых в социально-реабилитационные центры и реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья) (при наличии);

характеристику семьи получателя социальных услуг от участкового уполномоченного полиции (в случае наличия внутрисемейного конфликта).

Поставщик социальных услуг не вправе требовать от заявителя документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, если такие документы (сведения, содержащиеся в них) находятся в распоряжении государственных органов или органов местного самоуправления,

за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Поставщик социальных услуг самостоятельно запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) в соответствующих органах и организациях, если заявитель не представил их по собственной инициативе.

4.4. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления получателем социальных услуг либо его законным представителем документов, указанных в пункте 4.3 настоящего раздела, заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг по форме, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Гражданин считается получателем социальных услуг с момента заключения договора о полустационарном обслуживании.

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

4.5. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме может быть обжаловано гражданином в порядке, установленном законодательством.

4.6. Поставщиками социальных услуг для лиц без определённого места жительства и занятий предоставляется ночлег (при наличии возможности), оказываются по необходимости доврачебная, консультативная и срочная социальная помощь, содействие в трудоустройстве, восстановлении документов.

4.7. Основаниями для прекращения полустационарного социального обслуживания являются:

личное письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя). Данные сведения вносятся в индивидуальную программу получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключённого договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

смерть получателя социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

смена места жительства.

Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме оформляется приказом поставщика социальных услуг.

5. Срочные социальные услуги

5.1. Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в неотложной помощи, предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

5.2. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления и информации от медицинских, образовательных и иных организаций о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

6.1. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запылённость, загазованность, шум, вибрация и т. д.);

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утверждённым нормативам;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации,

в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

чёткое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности;

необходимость руководствоваться в своей работе с получателями социальных услуг принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

СТАНДАРТЫ социальных услуг

Настоящие Стандарты разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливают требования к порядку и условиям оказания социальных услуг.

Настоящие Стандарты распространяются на социальные услуги, включённые в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ульяновской области, утверждённый Законом Ульяновской области от 06.11.2014 № 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области».

1. Социально-бытовые услуги

Социально-бытовые услуги предоставляются:

1) во всех формах социального обслуживания:

а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Помощь в выполнении повседневных гигиенических процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.</p> <p>Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять уход за собой:</p> <p>обмывание и обтирание;</p> <p>стрижка ногтей;</p> <p>уход за волосами, стрижка по мере необходимости;</p> <p>вынос и обработка судна антисептическими препаратами;</p> <p>помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);</p> <p>смена абсорбирующих технических средств реабилитации;</p> <p>помощь в пользовании туалетом или судном;</p>
---	---

	бритьё бороды, усов (для мужчин). 8 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	90 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом исполнительного органа государственной власти Ульяновской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания (далее – уполномоченный орган)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа)

в стационарной форме социального обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Помощь в выполнении повседневных гигиенических процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.</p> <p>Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять уход за собой:</p> <ul style="list-style-type: none"> обмывание и обтирание; вынос и обработка судна антисептическими препаратами; помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щёк), полоскание ротовой полости); смена абсорбирующих технических средств реабилитации; помощь в пользовании туалетом или судном; стрижка ногтей – по мере необходимости; уход за волосами, стрижка – по мере необходимости; бритьё бороды, усов (для мужчин) – по мере необходимости. <p>1 услуга в день</p>
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) отправка и получение за счёт средств получателя социальных услуг почтовых отправлений:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчёт получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции; расчёт с получателем социальных услуг. 2 раза в год
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) помощь в приёме пищи (кормление):
в форме социального обслуживания на дому:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	По согласованному с получателем социальных услуг меню подготовка блюда и кухонных приборов, посуды для кормления. Кормление получателя социальных услуг. Уборка использованной посуды и приборов. 8 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в стационарной форме социального обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	По разработанному поставщиком социальных услуг меню подготовка блюда и кухонных приборов, посуды для кормления. Кормление получателя социальных услуг. Уборка использованной посуды и приборов. 4 услуги в день для взрослых, 6 услуг в день для детей
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

в полустационарной форме социального обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	По разработанному поставщиком социальных услуг меню подготовка блюда и кухонных приборов, посуды для кормления. Кормление получателя социальных услуг. Уборка использованной посуды и приборов. 1 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) уборка жилых помещений:
в форме социального обслуживания на дому:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг. Для уборки жилых помещений получателя социальных услуг используется инвентарь получателя социальных услуг. 4 раза в месяц
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения её без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Для уборки жилых помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь; подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен, мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставле-	При предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения её без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к

ния услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	получателю социальных услуг
---	-----------------------------

2) в стационарной форме социального обслуживания:

а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утверждёнными нормативами (в том числе предоставление супругам изолированного жилого помещения для совместного проживания), а также помещений для организации проведения реабилитационных мероприятий, осуществления лечебно-трудовой деятельности и культурно-бытового обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Площадь жилых помещений предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, склонности. Предоставляется: не менее 6 кв. м жилой площади на 1 получателя социальных услуг; 3 кв. м в спальном помещении для дошкольника; 6 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста. 1 услуга в день
Сроки предоставления социальной услуги	1440 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг

б) обеспечение питанием в соответствии с утверждёнными нормативами, включая диетическое питание по соответствующим диетам для инвалидов и детей-инвалидов:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: ежедневный учёт получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчётом калорийности готовых блюд; закупка продуктов питания согласно утверждённым натуральным нормам; предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; витаминизация блюд; контроль со стороны ответственного работника поставщика социальных услуг за закладкой продуктов в варочный котёл и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. Предоставление диетического питания получателям социальных услуг с учётом медицинских показаний и рекомендаций врача. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учётом состояния здоровья получателей социальных услуг. 4 услуги в день для взрослых, 6 услуг в день для детей</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>60 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учё-</p>	<p>Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь</p>

том ограничений их жизнедеятельности	
--------------------------------------	--

в) обеспечение мягким инвентарём (одеждой, обувью, нательным бельём и постельными принадлежностями) в соответствии с утверждёнными нормативами:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются уполномоченным органом. Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Смена постельного белья получателям социальных услуг проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. В период проживания в организации социального обслуживания. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) обеспечение за счёт средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Расширение общего и культурного кругозора получателей социальных услуг. Обеспечение книгами и журналами, настольными играми: выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.). 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения получателей социальных услуг

д) предоставление в пользование мебели, в том числе адаптированной к нуждам и запросам инвалидов, в соответствии с утверждёнными нормативами:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Мебель, в том числе адаптированная к нуждам и запросам инвалидов, предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. Мебель должна быть удобна в использовании и соответствовать физическому состоянию получателей социальных услуг. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

е) содействие за счёт средств получателя социальных услуг в получении услуг, оказываемых организациями бытового обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Подача заявки получателя социальных услуг в организации бытового обслуживания или вызов специалиста по телефону для оказания помощи в приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также решении ими вопросов в сфере обслуживания. 2 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ж) оказание помощи в написании и прочтении писем:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Написание писем под диктовку получателя социальных услуг, отправка в ближайшем к месту проживания получателя социальных услуг отделении связи. Прочтение писем, полученных в адрес получателя социальных услуг. Данная услуга должна выполняться с соблюдением условия конфиденциальности полученных в процессе её выполнения сведений. 2 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей

предоставления социальной услуги	социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

з) обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг, в соответствии с установленным порядком:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг, в соответствии с установленным порядком у поставщика социальных услуг.</p> <p>Ценные вещи (ювелирные изделия – кольца, серьги, броши, браслеты и др.), личные денежные средства свыше 1000 (одна тысяча) рублей, денежные документы, иные ценности (часы, произведения искусства, предметы антиквариата и т.п.), принадлежащие получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании, подлежат сдаче на хранение в установленном порядке.</p> <p>Денежные суммы до 1000 (одна тысяча) рублей по желанию получателей социальных услуг сдаются администрации поставщика социальных услуг на хранение до востребования владельцем или лицом, у которого имеется свидетельство о праве на наследство, выданное в установленном законом порядке, по приходному кассовому ордеру материально ответственному лицу.</p> <p>Деньги получателей социальных услуг должны храниться отдельно от наличных денежных средств и денежных документов поставщиков социальных услуг в отдельных несгораемых металлических шкафах.</p> <p>При поступлении к получателю социальных услуг личные вещи (одежда, обувь, нательное бельё и постельные принадлежности), пригодные для эксплуатации, отражаются в арматурных картах комиссией по обеспечению мягким инвентарём и хранятся у получателя социальных услуг. Неиспользуемые вещи сдаются на хранение материально ответственному лицу.</p> <p>1 услуга в день</p>
Сроки предоставления социальной услуги	1440 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

и) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы граждан, исповедующих различные религии либо не исповедующих никаких религий:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Предоставление помещений и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы получателей социальных услуг – верующих различных конфессий и атеистов. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

к) оказание социально-бытовых услуг индивидуально-обслуживающего характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здо-

ровья выполнять обычные житейские процедуры (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, передвигаться в жилом помещении и за его пределами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами), оказание помощи инвалидам в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Оказание социально-бытовых услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, передвигаться по дому и вне дома, пользоваться очками или слуховыми аппаратами (получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию):</p> <p>помощь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;</p> <p>помощь лечь в постель – посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</p> <p>помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;</p> <p>помощь в раздевании – снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать её на место;</p> <p>помощь в передвижении по дому и вне дома:</p> <p>удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателя социальных услуг при передвижении с использованием технических средств;</p> <p>помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:</p> <p>проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата;</p> <p>помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии.</p> <p>Помощь инвалидам в пользовании специальным оборудованием, приспособлением, средствами для создания безбарьерной среды.</p> <p>2 услуги в день</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>30 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

л) стирка, ремонт, сдача в химическую чистку вещей и их обратная доставка:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Стирка, сушка, глажение, ремонт одежды, постельного белья, постельных принадлежностей в прачечной организации социального обслуживания, обратная их доставка. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

м) предоставление транспортного средства для проезда к месту лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях, если по состоянию здоровья получатель социальных услуг не может пользоваться общественным транспортом:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала для осуществления перевозки получателя социальных услуг в медицинские организации, образовательные организации, к местам культурно-массовых мероприятий. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

н) предоставление возможности пользоваться услугами телефонной связи в соответствии с установленными тарифами:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Предоставление возможности получателям социальных услуг пользоваться услугами телефонной связи. 2 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	10 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

о) оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

п) организация погребения умершего получателя социальных услуг в случае отсутствия лиц, взявших на себя обязанность осуществить его погребение:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния, оформление документов на погребение, организация оказания ритуальных услуг ритуальной службой. В случае смерти получателя социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	120 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия до-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

3) в полустационарной форме социального обслуживания:

а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утверждёнными нормативами:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Площадь жилых помещений предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется: не менее 6 кв. м жилой площади на 1 получателя социальных услуг; 3 кв. м в спальном помещении для дошкольника; 6 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста. 1 услуга в день
Сроки предоставления социальной услуги	240 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в полустационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) обеспечение горячим питанием лиц, нуждающихся в данной социальной услуге, в случае наличия условий для её предоставления:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: ежедневный учёт получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчётом калорийности готовых блюд;
--	--

	<p>закупка продуктов питания согласно утверждённым натуральным нормам;</p> <p>предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>витаминоизация блюд;</p> <p>контроль со стороны ответственного работника поставщика социальных услуг за закладкой продуктов в варочный котёл и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <p>выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учётом состояния здоровья получателей социальных услуг.</p> <p>Не менее 1 услуги в день</p>
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь

в) обеспечение мягким инвентарём (одеждой, обувью, нательным бельём и постельными принадлежностями) в соответствии с утверждёнными нормативами:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются уполномоченным органом. Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.
--	--

	Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) обеспечение за счёт средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Расширение общего и культурного кругозора получателей социальных услуг. Обеспечение книгами и журналами, настольными играми: выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.). 1 услуга в день
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения получателей социальных услуг.

4) в форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учётом состояния здоровья получателя социальных услуг; приём заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг за одно посещение); получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчёта с получателем социальных услуг по чеку. Продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книги, газеты, журналы приобретаются в торговых точках, имеющих кассовые аппараты, в пределах проживания получателя социальных услуг. 8 услуг в месяц</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>45 мин. в городе, 60 мин. в сельской местности</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>

б) помощь в приготовлении пищи:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>По согласованному с получателем социальных услуг меню подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для приготовления. Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка,</p>
---	--

	разделка продуктов). Уборка использованной посуды и приборов. 8 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) оплата за счёт средств получателя социальных услуг коммунальных услуг и услуг связи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счётчиков и (или) тарифами; авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг; произведение платежей; окончательный расчёт с получателем социальных услуг по квитанциям. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

г) сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химическую чистку, ремонт, обратная их доставка:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химической чистки или ремонта; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение услуг; доставка вещей в организации бытового обслуживания, занимающиеся стиркой, химической чисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчёт с получателем социальных услуг по квитанции. 1 услуга в год (вес набора не должен превышать 7 кг)
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

д) покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Содействие в обеспечении топливом получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Покупка топлива: приём заявки от получателя социальных услуг; авансирование получателем социальных услуг заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; отчёт получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой. Услуга предоставляется на дому получателям социальных услуг, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях

е) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг. Топка печей: подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек); затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи. С октября по апрель (включительно) 8 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой. Услуга предоставляется на дому получателям социальных услуг, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях

ж) обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Обеспечение водой: подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски ёмкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, ёмкости для её хранения); набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом, слив её в ёмкость для хранения, уборка инвентаря. Не более 50 л за одно посещение. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой. Услуга предоставляется на дому получателям социальных услуг, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях

з) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг: помощь в планировании ремонтных работ; подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов). 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённости поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

и) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности получателей социальной услуги и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: планирование содержания присмотра с учётом выбранного маршрута и времени прогулки с ребёнком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребёнка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребёнка домой; переодевание ребёнка; обсуждение проведённой прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения. 1 услуга в месяц
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

к) содействие за счёт средств получателя социальных услуг в получении услуг, оказываемых организациями бытового обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оформление заказа на услугу (товар), оказание помощи в заключении договоров на оказание услуг. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

л) помощь в написании писем:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Написание писем под диктовку получателя социальных услуг, отправка в ближайшем к месту проживания получателя социальных услуг отделении связи. Прочтение писем, полученных в адрес получателя социальных услуг. Данная услуга должна выполняться с соблюдением условия конфиденциальности полученных в процессе её выполнения сведений. 2 услуги в год
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

м) содействие в посещении мероприятий культурного характера:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Приобретение билетов в учреждениях культуры, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, за счёт его денежных средств. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин. в городе, 60 мин. в сельской местности
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

н) сопровождение вне дома, в том числе к врачу:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Сопровождение получателя социальных услуг в организации, расположенные в пределах района проживания получателя социальных услуг, сопровождение в самом месте назначения и обратно до дома, в том числе выписка рецептов на медикаменты. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	90 мин. в городе, 120 мин. в сельской местности
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

о) содействие одинокому получателю социальных услуг в осуществлении погребения умершего родственника:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния, оформление документов на погребение, организация оказания ритуальных услуг ритуальной службой. В случае смерти родственника получателя социальных услуг. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	120 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

2. Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги предоставляются:

1) во всех формах социального обслуживания:

а) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных препаратов и другое):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании: проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг; измерение температуры тела получателям социальных услуг; измерение артериального давления получателям социальных услуг; контроль за приёмом лекарственных препаратов. 8 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	15 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

б) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:
в форме социального обслуживания на дому:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий по назначению врача. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	10 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Организация и проведение с получателями социальных услуг при отсутствии медицинских противопоказаний: утренней гимнастики, занятий физической культурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); спортивных соревнований и праздников; организация работы «групп здоровья». 1 услуга в день
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг: осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг. Объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	10 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставле-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ния услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Проведение лекций, бесед, направленных на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, чтение литературы, просмотр фильмов о здоровом образе жизни. 1 услуга в месяц.
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

д) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья):

в стационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога, медицинского работника (при его наличии); проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с графиком посещений.
--	---

	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и другие. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в полустационарной форме социального обслуживания:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога, медицинского работника (при его наличии); проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с графиком посещений. Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и другие. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

2) в стационарной форме социального обслуживания:

а) содействие в получении бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Запись на приём к узким специалистам, осуществляющим приём в медицинских организациях, на проведение получателю социальных услуг лабораторных и (или) инструментальных исследований, содействие в посещении этих специалистов, в прохождении исследований, вызов скорой медицинской помощи. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учё-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

том ограничений их жизнедеятельности	
--------------------------------------	--

б) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам адаптивной физической культуры. 8 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Запись получателя социальных услуг на приём к специалистам медицинских организаций, сопровождение в эти организации, сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	120 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия до-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

г) проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера (социально-средовая ориентация, социально-бытовая адаптация, медицинская реабилитация), в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера (социально-средовая ориентация, социально-бытовая адаптация, медицинская реабилитация), в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

д) оказание первой помощи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Сестринский уход, оказание экстренной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, состояниях и заболеваниях, требующих срочного медицинского вмешательства. 8 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

е) оказание первичной медико-санитарной, в том числе стоматологической, помощи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание содействия в прохождении флюорографии, направление получателя социальных услуг на консультацию к врачу-фтизиатру, инфекционисту. Осмотр получателя социальных услуг на наличие чесотки, педикулёза. Проведение профилактической вакцинации. Проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей. Консультация стоматолога. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ж) организация прохождения диспансеризации:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации для проведения диагностических и лабораторных исследований, исполнение реабилитационных мероприятий, рекомендованных врачами по итогам диспансеризации. 1 услуга в 3 месяца
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

з) содействие в госпитализации нуждающихся в оказании медицинской помощи получателей социальных услуг в медицинские организации государственной системы здравоохранения, содействие в направлении их по заключениям врачей на санаторно-курортное лечение:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Получение направления на госпитализацию, сопровождение нуждающихся получателей социальных услуг в соответствующие медицинские организации и посещение их в этих организациях. Оказание помощи в оформлении и подаче заявления и документов, необходимых для постановки на учёт на санаторно-курортное лечение. 1 услуга в месяц.
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей

предоставления социальной услуги	социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

и) проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских манипуляций (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катеторами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание помощи в приёме лекарств, осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катеторами и другими медицинскими изделиями. 2 услуги в день
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

к) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Подготовка и подача документов, необходимых для получения лекарственных препаратов и медицинских изделий. 2 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

л) содействие в получении технических средств ухода и реабилитации:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Подготовка и подача документов, необходимых для получения технического средства реабилитации, в уполномоченный орган, получение и доставка технического средства реабилитации получателю социальных услуг. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивиду-

том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	альной программой
--	-------------------

м) содействие в получении бесплатной зубопротезной помощи (за исключением зубопротезной помощи, оказываемой с использованием драгоценных металлов и металлокерамики), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Подготовка и подача документов, необходимых для получения протезно-ортопедической и слухопротезной помощи, в уполномоченный орган, сопровождение получателя социальных услуг в соответствующую организацию. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

3) в полустационарной форме социального обслуживания:
проведение занятий по адаптивной физической культуре:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам адаптивной физической культуры. 1 услуга в день
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

4) в форме социального обслуживания на дому:

а) содействие в получении бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Вызов участкового врача на дом, запись на приём к участковому врачу, узким специалистам, вызов скорой помощи. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	90 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Запись получателя социальных услуг на приём к специалистам соответствующих медицинских организаций, сопровождение в эти организации, сбор документов, необходимых для переосви-
--	---

	детельствования. По заключению врача, при наступлении срока переосвидетельствования. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	120 мин. в городе, 180 мин. в сельской местности
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора с предоставлением социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание помощи в получении направления в организации (отделения) реабилитации, проводящие реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. 2 услуги в год
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия до-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

г) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Покупка за счёт денежных средств получателя социальных услуг либо получение по льготным рецептам в аптечных организациях, расположенных в пределах проживания получателя социальных услуг, лекарственных средств, доставка их на дом получателю социальных услуг. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

д) содействие в госпитализации нуждающихся в оказании медицинской помощи получателей социальных услуг в медицинские организации государственной системы здравоохранения, содействие в направлении их по заключениям врачей на санаторно-курортное лечение:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Получение направления на госпитализацию, сопровождение нуждающихся получателей социальных услуг в соответствующие медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации. Направление получателей социальных услуг по заключению врачей на санаторно-курортное лечение. 1 услуга в год
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	60 мин. в городе, 120 мин. в сельской местности
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

е) помощь в получении путёвок на санаторно-курортное лечение:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание помощи в оформлении и подаче заявления и документов, необходимых для получения путёвок на санаторно-курортное лечение. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин. в городе, 90 мин. в сельской местности
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ж) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание помощи в оформлении и подаче заявления и документов, необходимых для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин. в городе, 120 мин. в сельской местности
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

3. Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги предоставляются:

1) во всех формах социального обслуживания:

а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объёма и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление в другие организации в рамках межведомственного взаимодействия для получения помощи, не входящей в компетенцию поставщика социальных услуг; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем (внутрисемейные, детско-
--	--

	<p>родительские, межличностные, супружеские и иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности его развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг; сбор психологического анамнеза;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня его мотивации к их преодолению;</p> <p>разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем.</p> <p>В форме социального обслуживания на дому данная услуга оказывается при необходимости с привлечением психолога.</p> <p>2 услуги в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) социально-психологический патронаж:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного, межличностного конфликта и других ситуаций.</p> <p>Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг.</p> <p>1 услуга в месяц</p>
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

2) в стационарной форме социального обслуживания:

а) проведение психодиагностики, работы по психологической коррекции:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Психодиагностика и обследование личности получателя социальных услуг, психологическое консультирование, психологическая коррекция в форме индивидуальных и (или) групповых (не более 3 человек) занятий, коррекционно-развивающие занятия. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения уровня стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социально-психологической реабилитации и адаптации получателя социальных услуг. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3) в полустационарной форме социального обслуживания:
проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Комплектование групп взаимоподдержки, клубов общения. Организация активного психологического взаимодействия участников группы и ведущих. 8 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

4) в форме социального обслуживания на дому:
оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг. 2 услуги в год
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

4. Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги предоставляются:

1) во всех формах социального обслуживания:

а) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными, получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Обучение родственников получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг; выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретённых навыков общего ухода. 1 услуга в год
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	120 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в формировании у них социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учётом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>выбор темы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность).</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и других форм жизнедеятельности, основам домоводства.</p> <p>1 услуга в год</p>
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); анализ предполагаемого результата; установление контакта с получателем социальных услуг; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости – ознакомление с ними получателя социальных услуг). <p>2 услуги в год</p>
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Проведение лекций, бесед в соответствии с интересами получателей социальных услуг. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Организация и проведение мероприятий по социокультурной реабилитации, экскурсий, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, юбиле-
--	---

	ев и других культурных мероприятий. Сопровождение получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массовых мероприятий. 4 услуги в год.
Сроки предоставления социальной услуги	120 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

2) в стационарной форме социального обслуживания:

а) организация и проведение клубной и кружковой работы:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Формирование клубов, кружков в соответствии с интересами получателей социальных услуг. Организация и проведение клубной и кружковой работы: разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб); изучение индивидуальных программ и рекомендаций специалистов, комплектование групп; определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;
--	--

	подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы организации социального обслуживания и кружка (клуба); заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учётно-отчётной документации. Подготовка выставок работ получателей социальных услуг. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) организация тренировок инвалидов с использованием спортивного оборудования, в том числе тренажёров:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Проведение с получателями социальных услуг спортивных занятий, тренировок, соревнований. 4 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвали-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

дов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

в) создание условий для обучения детей по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, в том числе по адаптированным образовательным программам:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Социально-педагогическое консультирование логопедом и (или) дефектологом, диагностика и обследование личности, педагогическая коррекция с учётом возраста и состояния здоровья ребёнка. Проведение занятий с детьми-инвалидами по специальным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования. 8 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

3) в полустационарной форме социального обслуживания:
организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Формирование клубов, кружков в соответствии с интересами получателей социальных услуг. Проведение занятий в клубах и кружках. Подготовка выставок работ получателей социальных услуг. 1 услуга в день
Сроки предоставления социальной услуги	120 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

5. Социально-трудовые услуги

Социально-трудовые услуги предоставляются во всех формах социального обслуживания:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателей социальных услуг;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга в день</p>
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

2) оказание помощи в трудоустройстве:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращённым рабочим днем, работы на дому.</p> <p>Предоставление получателям социальных услуг объективной информации по данной проблеме в интересующих их населённых пунктах.</p> <p>Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса самообеспечения:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учёт в центры занятости населения;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости населения и т.д.</p> <p>1 услуга в год</p>
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставле-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

ния услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

6. Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги предоставляются:

1) во всех формах социального обслуживания:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о перечне необходимых документов, предусмотренных законодательством, для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Консультирование получателей социальных услуг по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, защитой и соблюдением прав детей
--	---

	<p>на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Ульяновской области от 03.10.2012 № 131-30 «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области».</p> <p>2 услуги в год</p>
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>Содействие в представлении интересов получателя социальных услуг в суде.</p> <p>2 услуги в год</p>
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
--	--

2) в стационарной форме социального обслуживания:

а) консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защитой их интересов:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Организация и проведение юридических консультаций, предоставление получателям социальных услуг информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. 2 услуги в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

б) оказание помощи в вопросах, связанных с получением пенсий, пособий и иных социальных выплат:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и предоставлением других социальных выплат. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

в) содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее жилых помещений жилищного фонда социального использования и специализированного жилищного фонда в течение шести месяцев со дня поступления в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Помощь в оформлении документов для сохранения ранее занимаемых получателем социальных услуг по договору социального найма жилых помещений. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

г) оказание помощи в обеспечении достигших возраста 18 лет детей-инвалидов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в установленном порядке жилыми помещениями, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает способность этих лиц осуществлять самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Помощь в обеспечении детей-инвалидов, являющихся сиротами или оставшихся без попечения родителей, по достижении ими возраста 18 лет жилыми помещениями вне очереди органами местного самоуправления, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает возможность осуществления ими самообслуживания и ведения самостоятельного образа жизни. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

д) получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Получение по доверенности пенсий, пособий, социальных выплат получателей социальных услуг. Заполнение учётно-отчётной документации. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей

предоставления социальной услуги	социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

3) в форме социального обслуживания на дому:
оказание помощи в вопросах, связанных с получением пенсий, пособий и иных социальных выплат:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и предоставлением других социальных выплат. 2 услуги в год
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляются во всех формах социального обслуживания:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.</p> <p>2 услуги в год</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>40 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

<p>Описание социальной услуги. в том числе её объём</p>	<p>Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы, специалистов организации социального обслуживания; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: приём лекарственных препаратов, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажёрах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учётом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в соответствии с разработанным графиком; организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населённого пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. 10 услуг в год</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>60 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учё-</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>

том ограничений их жизнедеятельности

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учётом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учётно-отчётной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребёнка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).</p> <p>1 услуга в месяц</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>60 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия до-</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>

ступени предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

8. Срочные социальные услуги

Срочные социальные услуги предусматривают:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, приём документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства получателя социальных услуг, проведение проверки представленных получателем социальных услуг сведений, представление документов получателем социальных услуг на комиссию по предоставлению государственной социальной по-
--	--

	<p>мощи с оформлением рекомендаций, информирование получателей социальных услуг о принятом решении, получение получателем социальных услуг горячего питания или продуктовых наборов</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Консультирование – 15 мин. Приём документов – 20 мин. Обследование материально-бытового положения – 60 мин. Проверка сведений – 60 мин. Представление документов на комиссию – 60 мин. Обеспечение горячим питанием или продуктами наборами – 30 мин. Общее время 2 ч. 35 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности</p>	

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, приём документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом на место жительства получателя социальных услуг, проведение проверки представленных получателем социальных услуг сведений, представление документов получателем социальных услуг на общественную комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Консультирование – 15 мин. Приём документов – 20 мин. Обследование материально-бытового положения – 60 мин. Проверка сведений – до 60 мин.</p>

	Представление документов на комиссию – 60 мин. Обеспечение предметами натуральной помощи – до 30 мин. Общее время 2 ч. 35 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	

3) содействие в получении временного жилого помещения:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Содействие в получении временного жилого помещения получателям социальных услуг, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нём: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц без определённого места жительства и занятий, социальная гостиница и др.); консультирование по сбору необходимых документов, при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания)
Сроки предоставления социальной услуги	40 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщи-

	ка социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

Описание социальной услуги, в том числе её объём	Консультирование получателей социальных услуг по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Ульяновской области от 03.10.2012 № 131-ЗО «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области»
Сроки предоставления социальной услуги	60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности	

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

<p>Описание социальной услуги, в том числе её объём</p>	<p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь получателям социальных услуг в кризисной ситуации, в том числе по телефону; оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения получателем социальных услуг возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>40 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен нормативным правовым актом уполномоченного органа</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Адресность предоставления социальных услуг, приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у поставщика социальных услуг, удовлетворённость получателей социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности</p>	

