

МИНИСТЕРСТВО СЕМЕЙНОЙ, ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания
"Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г.Ульяновске"

П Р И К А З

04.06.2019г.

363-хд

№

Ульяновск

Об утверждении положения



В целях совершенствования работы с обращениями граждан в ОГАУСО ГЦ «ЗАБОТА» в г.Ульяновске и в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке работы с жалобами и обращениями граждан ОГАУСО ГЦ «ЗАБОТА» в г.Ульяновске (далее – Положение). (Приложение № 1).

2. Назначить ответственной за ведение делопроизводства по письменным обращениям граждан и обращениям, поступившим по электронной почте Кабелову Э.Н., секретаря-машинистку, дублер Куприянова И.А., паспортистка.

3. Уполномочить вести личный прием граждан:

- директора,
- заместителя директора по общим вопросам,
- заместителя директора по медчасти.

4. Установить дни и часы приема граждан уполномоченными лицами:

- директор:
 - понедельник с 15.00 до 17.00
 - среда с 15.00 до 17.00
- заместитель директора по общим вопросам:
 - вторник с 15.00 до 17.00
 - четверг с 15.00 до 17.00
- заместитель директора по медчасти:
 - понедельник с 15.00 до 16.00
 - четверг с 15.00 до 16.00

5. Лицам, указанным в пунктах 2, 3, 4 настоящего приказа, работу по обращениям граждан привести в соответствии с настоящим приказом и Положением.

6. Заведующей правового обслуживания, организационно-методического отделения Савельевой Е.В. проводить анализ всех поступивших обращений граждан раз в полгода и по итогам года предоставлять Отчет о работе с обращениями граждан или юридический лиц.

7. Мингалева Т.А. специалисту по социальной работе разместить Положение о порядке работы с жалобами и обращениями граждан ОГАУСО ГЦ «ЗАБОТА» в г.Ульяновске в социальных сетях на информационном сайте учреждения и на стендах учреждения.

8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор
ОГАУСО ГЦ «ЗАБОТА» в г.Ульяновске

О.Г.Ворончихина

С приказом ознакомлены (согласны):