



## **1. Какие документы нужны для размещения в ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске»?**

- заявление;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе или уведомление о постановке на учет в налоговом органе, документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (при наличии);
- удостоверение установленного образца, подтверждающее право на получение социальной поддержки, предусмотренной законодательством (при наличии);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности, и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида при ее наличии (для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами);
- документы о доходах членов семьи или одиноко проживающего гражданина;
- документ, содержащий сведения о лицах, постоянно проживающих совместно с заявителем по месту его жительства;
- полис обязательного медицинского страхования (далее - медицинский полис);
- медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, формы N 025/у, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.12.2014 N 834н (далее - амбулаторная карта);
- сертификат о профилактических прививках формы N156/у-93, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 N 220 (далее - сертификат прививок);
- заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний", с приложением результатов анализов:
  - ✓ на наличие у гражданина возбудителя дифтерии, дизентерии сроком не более 10 дней с момента забора мазка,

- ✓ мазок из носо-ротоглотки на выявление коронавирусной инфекции COVID-19 не более чем 72 часа с момента забора мазка;
- ✓ кал на яйца глист сроком не более 10 суток;
- ✓ кровь на реакцию Вассермана ((RW) сроком не более 3 месяцев;
- ✓ кровь на ВИЧ-инфекции, маркеры гепатита не более 6 месяцев;

- результат флюорографического исследования легких получателя социальных услуг, полученного не позднее, чем за один год до дня его представления;

- удостоверение установленного образца, подтверждающее статус участника Великой Отечественной войны, инвалида Великой Отечественной войны (для получателей социальных услуг, являющихся участниками Великой Отечественной войны, инвалидами Великой Отечественной войны, Тружениками тыла), Дети войны, ветерана труда.

### **Сколько стоит проживание?**

Плата за стационарное обслуживание взимается с получателя социальных услуг с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не может превышать:

- для граждан, являющихся инвалидами Великой Отечественной войны, участниками Великой Отечественной войны, - 75 (семидесяти пяти) процентов установленного размера страховой пенсии по старости;

- для остальных категорий граждан – 75 (семидесяти пяти) процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, рассчитанного в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации.

### **Куда необходимо обратиться, чтобы признали нуждающимся в стационарном социальном обслуживании?**

Необходимо обратиться в Отделение областного государственного учреждения социальной защиты населения Ульяновской области по месту жительства для составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

### **В каких случаях может быть отказано гражданину в поступлении на стационарное социальное обслуживание, в том числе временно?**

- представление неполного пакета документов, подлежащих представлению заявителем лично;

- представление недостоверных сведений;

- представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

- представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя;

- отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве заявителя либо представлять его интересы;
- наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утвержден Министерством здравоохранения Российской Федерации:

туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева; лепра; острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии; злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями; хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ; эпилепсия с частыми припадками; гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого; трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта); тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым; пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания; заболевания, осложненные гангреной конечности.

### **Можно ли навещать родственников, находящихся на стационарном социальном обслуживании, и в какое время?**

В целях организации посещения получателей социальных услуг адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами утвержден Порядок посещения получателей социальных услуг ОГАУСО ГЦ «ЗАБОТА» в г.Ульяновске.

Посещение осуществляется в период времени с 9.00 до 21.00, организуется при предварительном уведомлении администрации Учреждения о дате и времени планируемой встречи любым удобным для посетителя способом: по телефону (8(8422)58-80-55), по электронной почте (guogc@mail.ru), в личном заявлении.

Организация посещения возможна на основании документа, удостоверяющего личность посетителя.

Встречи проводятся в специально отведенном помещении, расположенном в тамбуре входной группы корпуса №2 (9-этажное здание). С учетом погодных условий и по желанию посетителей и получателей социальных услуг (при отсутствии медицинских показаний) рекомендовано совершать прогулки по территории учреждения.

### **В каких случаях могут отказать в посещении?**

Учреждение имеет право отказать в посещении получателя социальных услуг адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, а также родственниками и другими лицами в случае резкого ухудшения состояния здоровья посещаемого получателя социальных услуг или получателя социальных услуг, находящегося в той же комнате; нахождение

посетителя с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения; проведения ремонтных работ в отделении, в котором проживает получатель социальных услуг, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством (введение карантина, объявление чрезвычайной ситуации и другие случаи).

### **Разрешается ли родственникам передавать товары (продукты питания)?**

Да, разрешается. Не допускается к передаче пищевая продукция в соответствии с Приложением №6 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

Передаваемые продукты должны соответствовать требованиям:

- ассортимент и объем передаваемых продуктов в соответствии с назначенной диетой;
- продукты должны быть предварительно обработаны (тщательно промыты и упакованы);
- должны быть соблюдены сроки хранения продуктов.

Продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без упаковки, без указания фамилии и имени получателя социальных услуг, с признаками порчи не разрешённые для передач не принимаются.

### **Какой порядок предоставления отпуска для проживающих?**

Получателям социальных услуг предоставляется отпуск сроком 30 календарных дней в течении одного календарного года. Для оформления отпуска получателю социальных услуг необходимо оформить письменное заявление на типовом бланке учреждения. Принимающему лицу, обеспечивающему уход за получателем социальных услуг ОГАУСО ГЦ «ЗАБОТА» в г. Ульяновске на время отпуска, также необходимо оформить письменное заявление с указанием точной даты отъезда и возвращения в учреждение, адреса пребывания и номера телефона для связи на время отпуска получателя социальных услуг, заверенное личной подписью.

### **Взимается ли плата за стационарное обслуживание во время отпуска?**

Возврат денежных средств за стационарное обслуживание на время отсутствия в период отпуска осуществляется по письменному заявлению получателя социальных услуг после возвращения из отпуска.

### **Можно отчислиться из учреждения по собственному желанию?**

Можно. Основаниями для прекращения стационарного социального обслуживания является письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) о расторжении договора о предоставлении социальных услуг.

Выписка получателя социальных услуг из организации стационарного социального обслуживания производится на основании приказа организации стационарного социального обслуживания, который издается в день расторжения договора.

При выписке гражданина из организации стационарного социального обслуживания ему выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся в организации стационарного социального обслуживания, все оригиналы документов, предоставленные на момент заключения договора.

