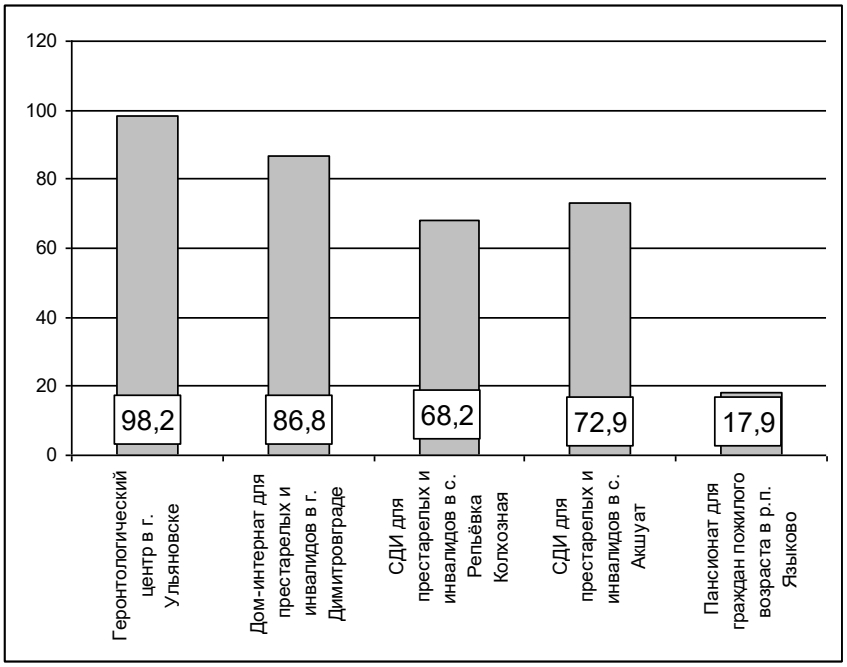
Раздел 3. Рейтинги обследуемых организаций социального обслуживания Ульяновской области в разрезе каждого из критериев

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

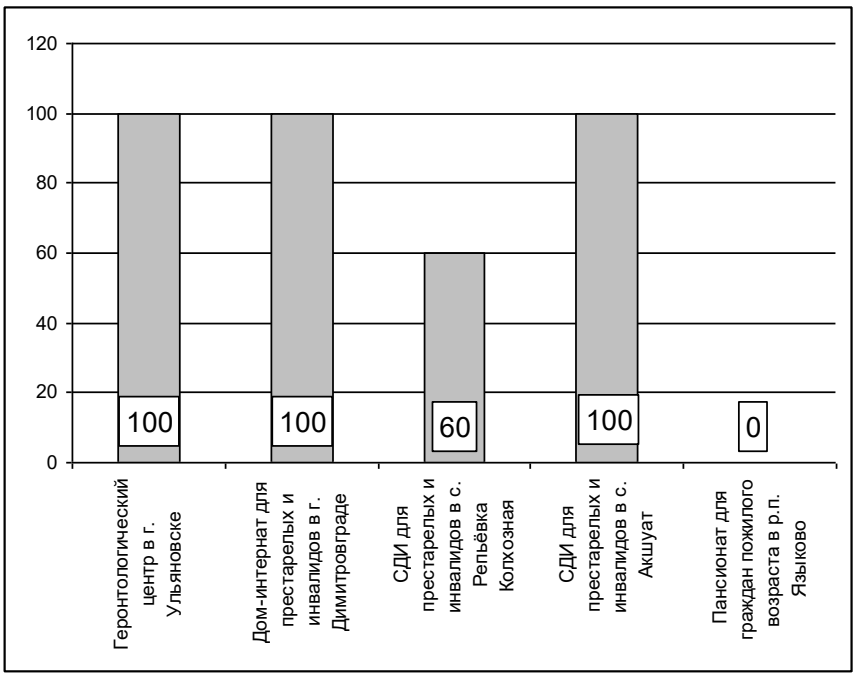
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах

График 1



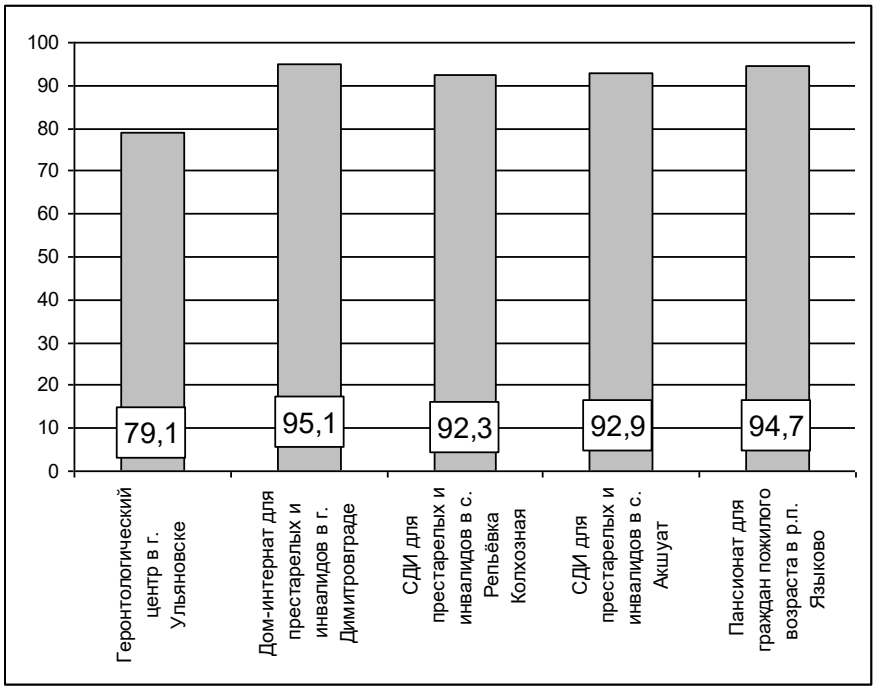
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

График 2



1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

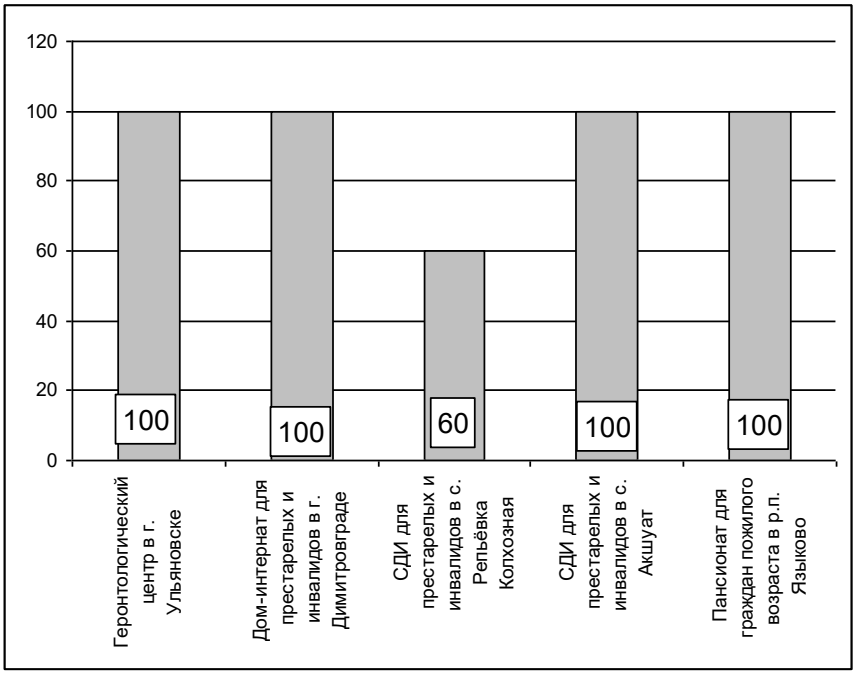
График 3.



II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

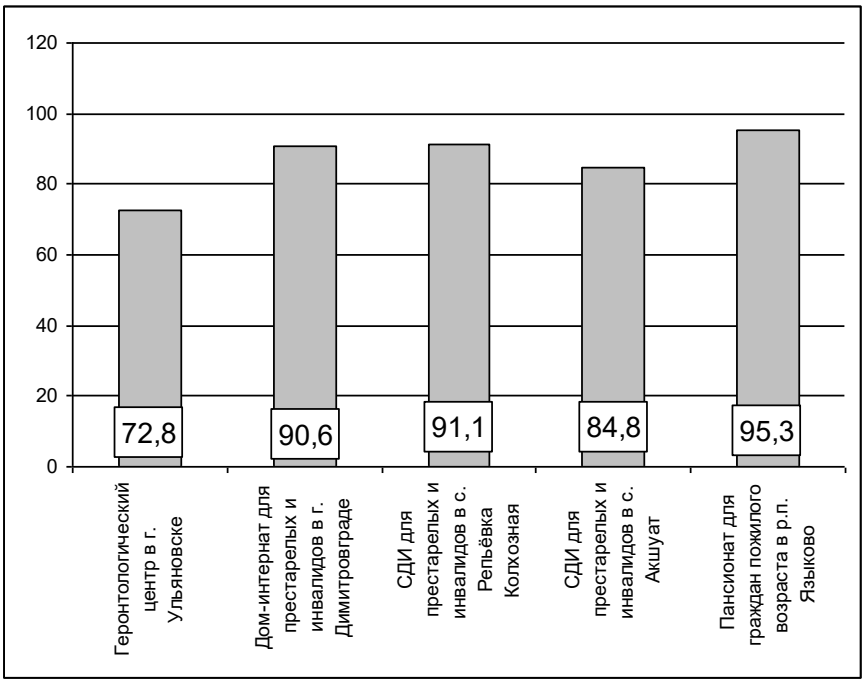
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

График 4



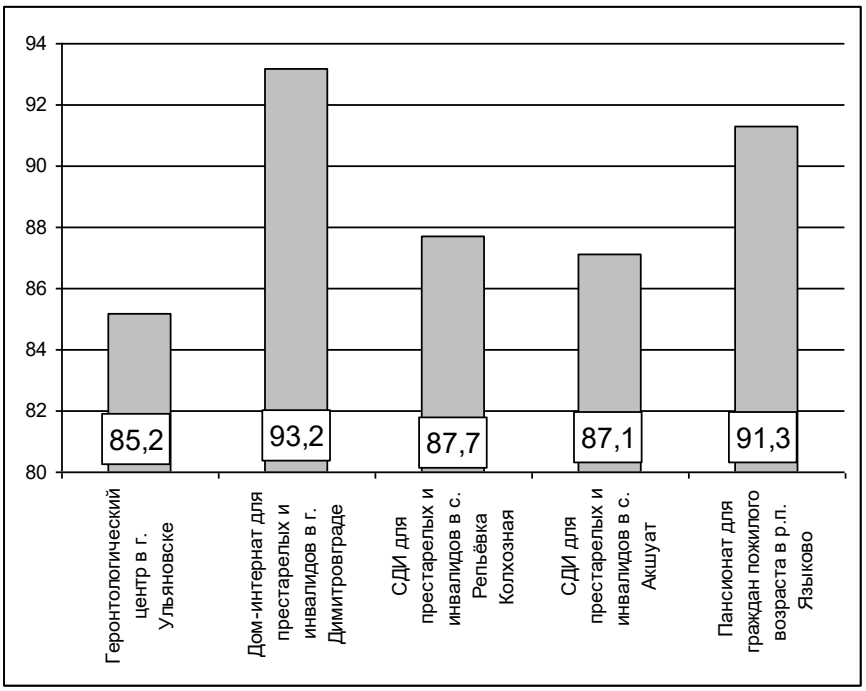
2.2. Время ожидания предоставления услуги

График 5



2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

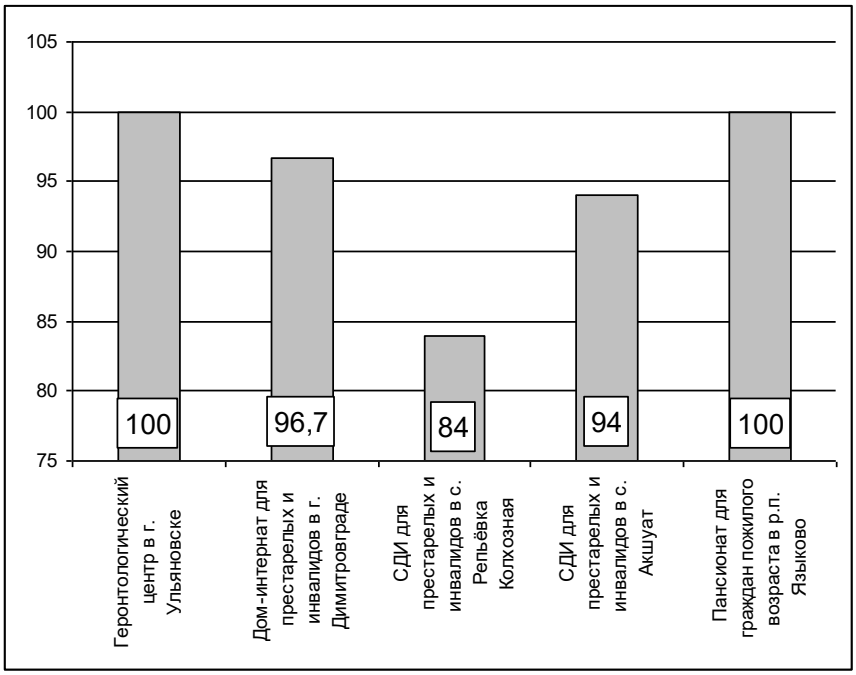
График 6.



III Доступность услуг для инвалидов

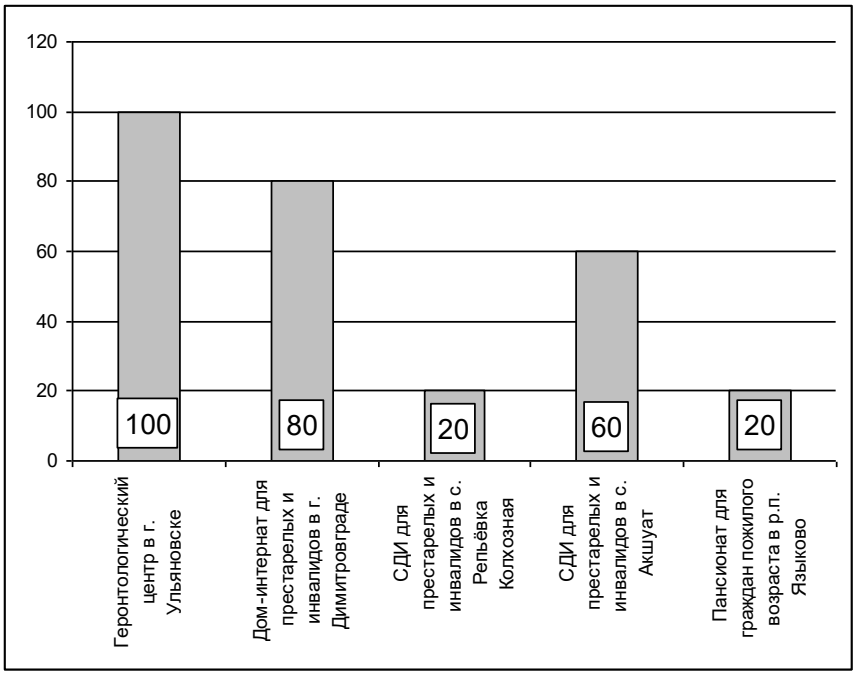
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

График 7



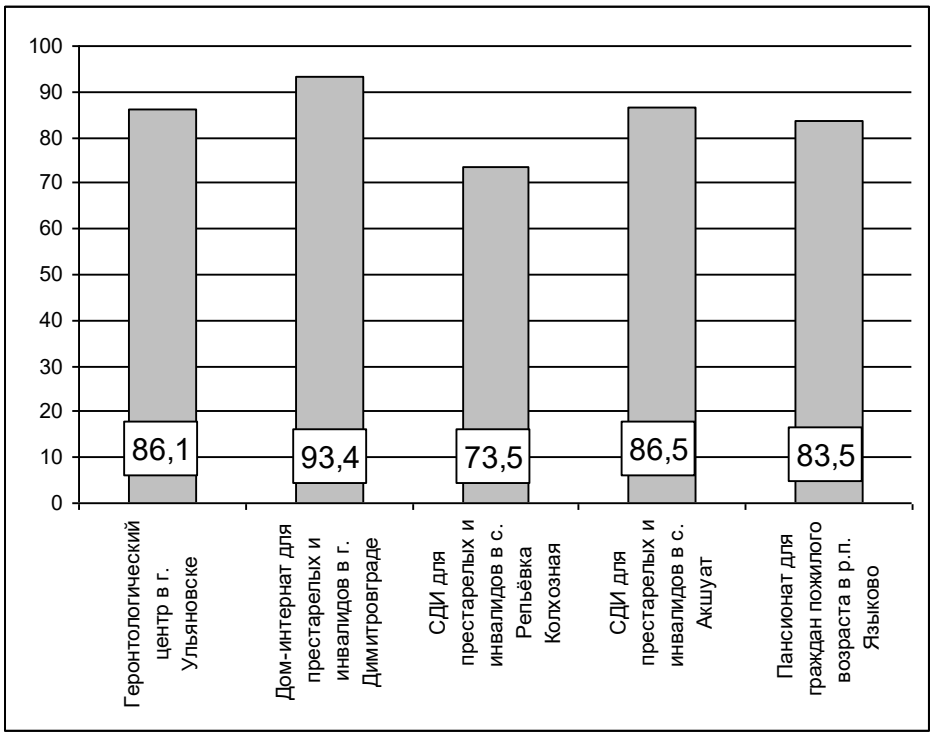
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

График 8



3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

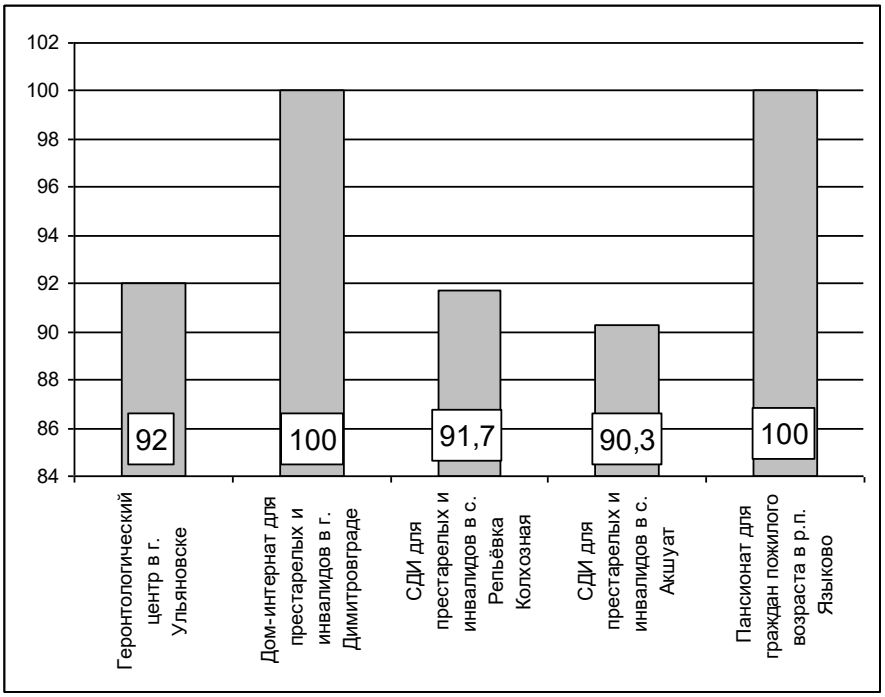
График 9.



IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

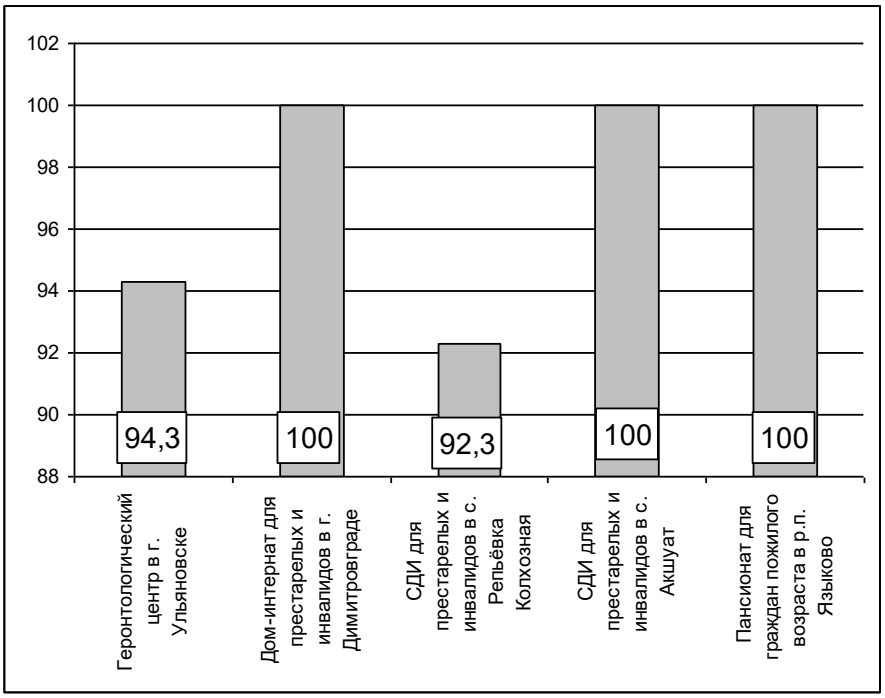
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

График 10



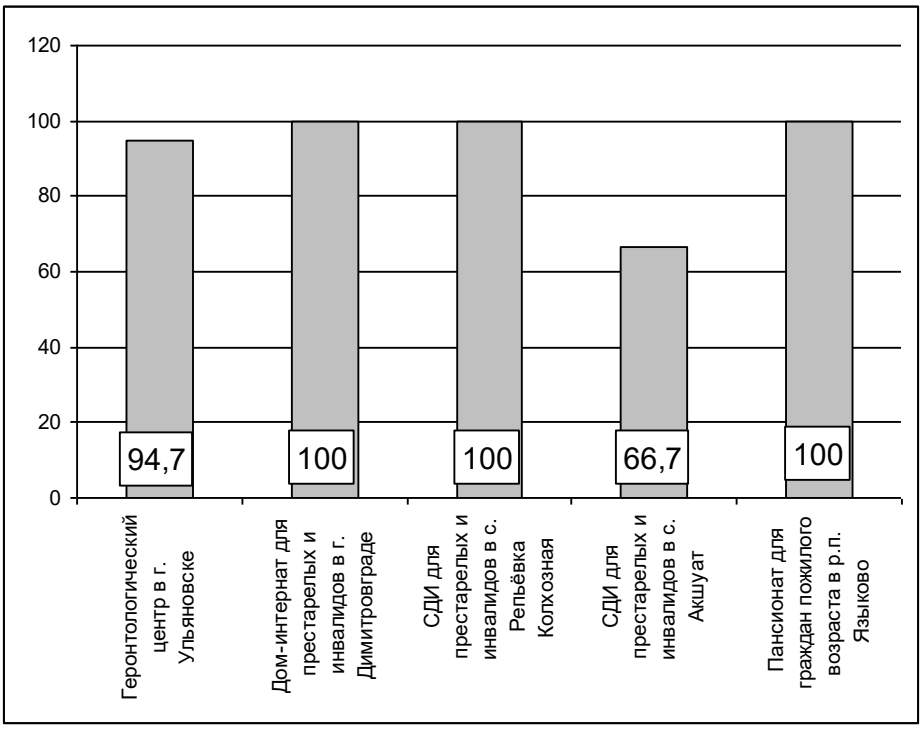
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

График 11



4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

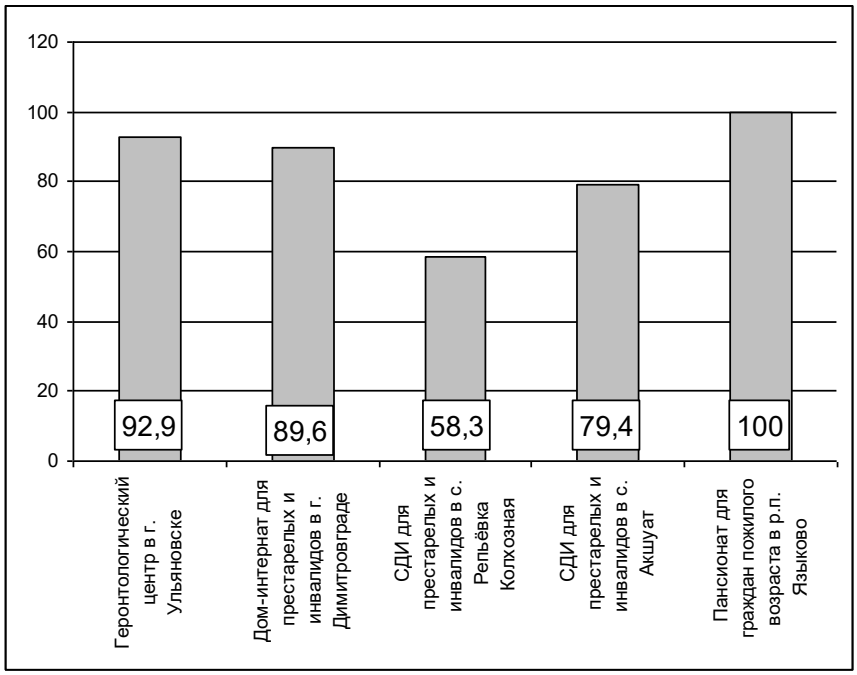
График 12.



V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

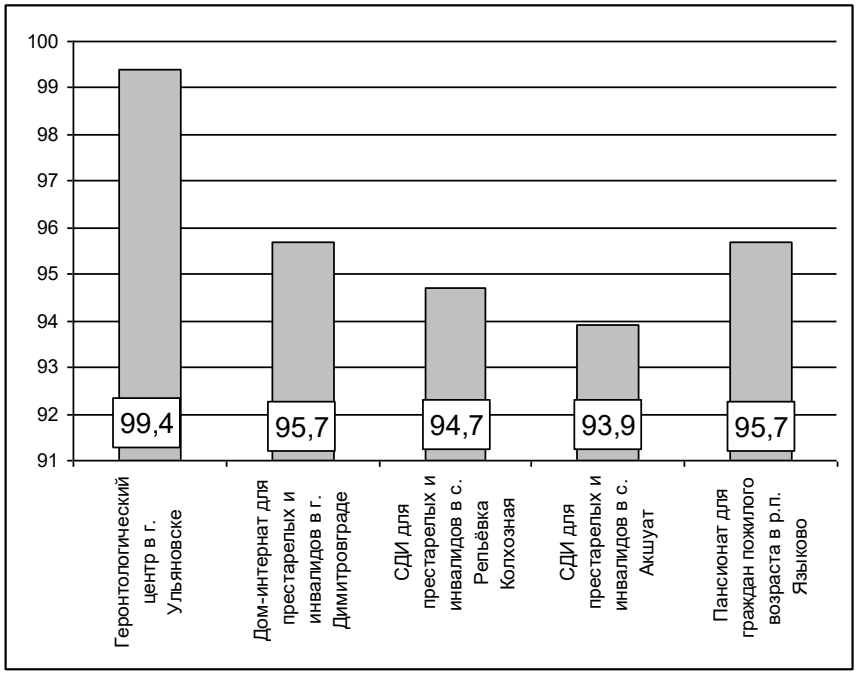
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы

График 13



5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

График 14



5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

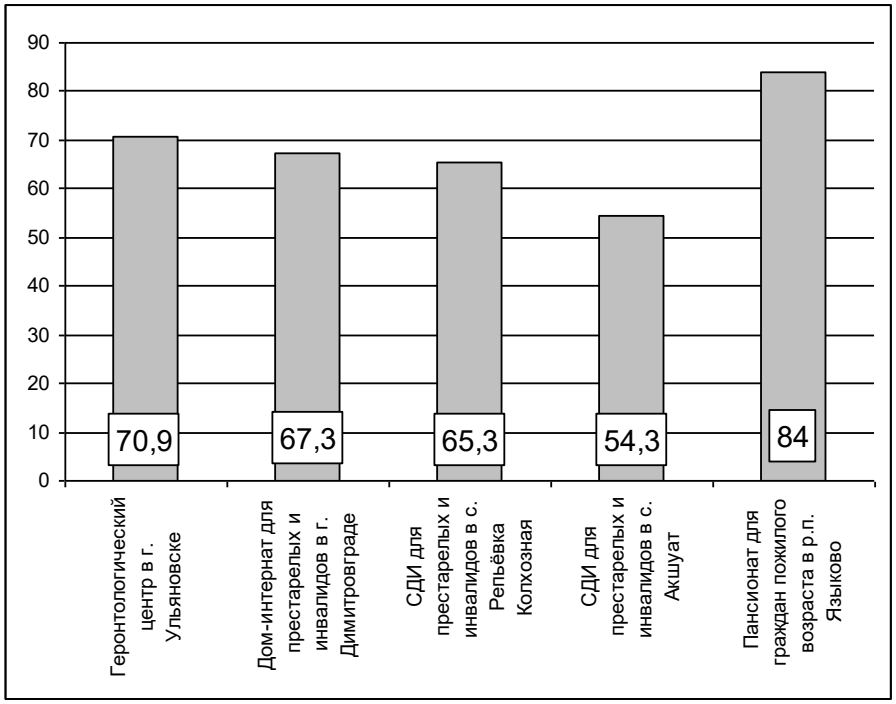



График 15